

新型コロナウイルス公演中止サポート利用規約

この新型コロナウイルス公演中止サポート利用規約（以下「サポート規約」といいます。）は、株式会社ネビュラエンタープライズ（以下「当社」といいます。）が提供する、新型コロナウイルス公演中止サポート（以下「本サポート」といい、当社の運営する時々海風が吹くスタジオを「本スタジオ」、本スタジオの運営するサイトを「本サイト」、本スタジオの利用規約を「スタジオ規約」、本スタジオの新型コロナウイルス感染症拡大防止のための取り組みを「取り組み」、本スタジオの利用者を「ユーザー」といいます。）において提供する、返金制度の利用条件を定めるものです。ユーザーは、予めサポート規約の全文をお読みいただいた上で、サポート規約に同意していただく必要があります。

第1条（返金制度の目的）

返金制度は、本スタジオのサービスの一環として、一定の条件を満たしたユーザーに対して返金を行うことを目的とします。

第2条（サポート規約の適用）

- 1 サポート規約は、ユーザーが返金制度を利用する場合に適用されます。
- 2 当社が本サイト上に掲示する返金制度に関する利用条件等（以下「利用条件等」といいます。）は、全てサポート規約の一部を構成します。
- 3 サポート規約と利用条件等との内容が矛盾する場合、特段の定めがない限り、利用条件等がサポート規約に優先して適用されます。
- 4 サポート規約は、返金制度の利用にあたっては、スタジオ規約に優先して適用されるものとし、サポート規約に定めのない事項については、スタジオ規約が適用されるものとします。

第3条（サポート規約の変更）

- 1 当社は以下の場合に、当社の裁量により、サポート規約を変更することができます。
 - (1) サポート規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき
 - (2) サポート規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
- 2 サポート規約が変更された後に、ユーザーが返金制度を利用した場合、ユーザーはサポート規約の変更に同意したものとみなされます。

第4条（利用契約の成立）

- 1 ユーザーが、当社の別途指定する方法・期限（サポート規約末尾に記載のとおり）により、当社が別途指定する届出事項の届出と共に返金制度の利用を申請し、当社がこれに対して承諾する旨の通知をした時点で、ユーザーと当社との間に、返金制度の利用契約（以下「利用契約」といいます。）が成立するものとします。
- 2 ユーザーは、当社が別途指定する条件を満たす場合に限り、当社が別途指定する方法により、当社に対して返金制度の利用を申請（以下「申請」といいます。）することができます。
- 3 当社は、ユーザーが以下の各号に該当すると判断した場合、前項の申請を拒絶することができます。なお、当社はユーザーに対し、拒絶理由を通知する義務を負いません。

- (1) サポート規約、取り組み若しくはスタジオ規約に違反し、又はそのおそれがある場合
- (2) 当社に提供された情報の全部又は一部につき、虚偽や記入漏れ等がある場合
- (3) 当社が別途指定する期限を経過した後にされた申請である場合
- (4) 過去に返金制度又は本スタジオの利用を拒否又は中止された者である場合
- (5) その他、返金制度の利用を認めることが適当でない場合

第5条（返金）

- 1 当社はユーザーに対して、利用契約の成立した日の属する月の翌月末日限り、返金を、ユーザーが指定した銀行口座に振込送金する方法により支払います。ただし、当社がユーザーに対して届出事項の加筆・修正を求めている場合には、当該加筆・修正が完了した日の属する月の翌月末日限りとします。
- 2 返金の金額は、ユーザーが利用契約を締結した日において、本サイト上に掲載されている金額又は方法により算出される金額とします。
- 3 ユーザーによる申請に過誤又は不足点があった場合、当社は、利用契約の成立後であっても、ユーザーに対して、追加の情報提出や修正等（以下「修正等」といいます。）を求めることができます。ユーザーが、当社が求める期限までに修正等を行わなかった場合、当社は返金の支払義務を負いません。

第6条（利用契約の解除等）

ユーザーが以下の各号のいずれかに該当する場合、当社は利用契約を解除し、返金の支払いを中止し、又は支払済みの返金について返還を求めることができます。

- (1) 第4条3項各号のいずれかに該当することが明らかになった場合
- (2) 返金制度の運営を妨げる行為を行った場合
- (3) 他者になりすまして返金制度を利用した場合
- (4) 法令又は公序良俗に反する利用を行った場合
- (5) その他当社が返金制度の運用において不適切と判断した行為をした場合

第7条（個人情報の取り扱い）

- 1 当社は、返金制度の利用にあたりユーザーが当社に提供した個人情報について、以下の各号に定める利用目的に必要な範囲内において取り扱うものとします。
 - (1) 返金制度に基づき、ユーザーに返金を行う等、返金制度を運用するため
 - (2) 返金制度のサービス向上を目的として、返金制度のページの閲覧状況、その他ユーザーにおける返金制度の利用に関する情報を収集、および分析するため
 - (3) ユーザーからの返金サービスについての問合せに対応するため
- 2 個人情報に関するその他の事項は、当社のプライバシーポリシーに定めるとおりとします。

以上

返金制度の利用条件について

1 対象者

- ・本スタジオを舞台公演等の公演準備のために利用したこと
- ・本スタジオを舞台公演等の公演準備のために最後に利用する日までに当該舞台公演についての詳細を当社が別途指定する届出事項に基づいて届出したこと
- ・新型コロナウイルスが原因で公演準備を行っていた舞台公演等が公演中止になったこと
- ・本スタジオを舞台公演等の公演準備のために最後に利用した日から 6 カ月以内に舞台公演等が中止になったこと

2 期限

- ・申請は、本スタジオを当該公演準備のために最後に利用した日から 7 カ月以内
- ・当社から届出事項の加筆・修正等を求められた場合、それに対する返答は、当該要請日から 1 カ月以内

3 対象公演（対象ステージ）

- ・本サポートの対象となる公演は入場料その他これに類する料金を徴収した公演に限る
- ・本サポートの対象となるステージは本スタジオを舞台公演等の公演準備のために最後に利用した日から 6 カ月以内に公演予定だったステージに限る

4 その他

- ・サポート規約の内容を確認し、同意すること
- ・サポート規約、取り組み又はスタジオ規約に違反しないこと
- ・返金制度の申請事項のうち回答必須項目を全て記入すること
- ・当社からのアンケートのうち回答必須項目に全て回答すること
- ・申請は、1 つの公演主催団体の 1 つの公演に関するスタジオ利用につき 1 回に限ること

附則

2020 年 8 月 26 日 制定・施行

2020 年 9 月 2 日 改定